



CODINF Ellisphere

ASSURER À LA CARTE

Demander d'être couvert sur un encours

CODINF Ellisphere

La maîtrise du risque client

La plateforme **CODINF Ellisphere** vous offre un bouquet de services pour vous aider à gérer votre risque tout au long de votre démarche commerciale depuis la prospection jusqu'à la vente et vous permet de :

- qualifier des prospects et chercher de nouveaux clients grâce à un outil de ciblage,
- consulter et suivre la situation financière de vos clients ou fournisseurs clients,
- vous prémunir du risque d'impayé sur un client,
- piloter votre poste clients et/ou fournisseurs.

CODINF Ellisphere vous apporte une solution adaptée et complémentaire pour pérenniser la croissance de votre chiffre d'affaires.

Ce guide vous présente les principales indications pour utiliser votre service «Assurer à la carte» conçu pour vous permettre d'assurer au cas par cas vos factures sur des clients français.

SOMMAIRE

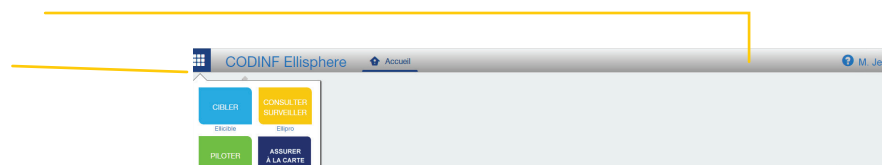
■ Accéder au service «Assurer à la carte»	3
■ Les principales étapes pour demander une garantie à la carte sur des factures	4
Étape 1 : sélectionner l'entreprise pour laquelle vous demandez une garantie	4
Étape 2 : demander une garantie	5
Étape 3 : connaître le prix à la carte	6
Étape 4 : accepter le devis et confirmer la demande	6
Étape 5 : déclarer un impayé	6
Étape 6 : gérer mes garanties	7
Étape 7 : renouveler la garantie	7

ACCÉDER AU SERVICE «ASSURER À LA CARTE»

À partir de la page d'accueil, 2 accès sont possibles :



À tout moment vous pouvez revenir à la page d'accueil en cliquant sur l'onglet **accueil** ou **basculer** sur un autre service.



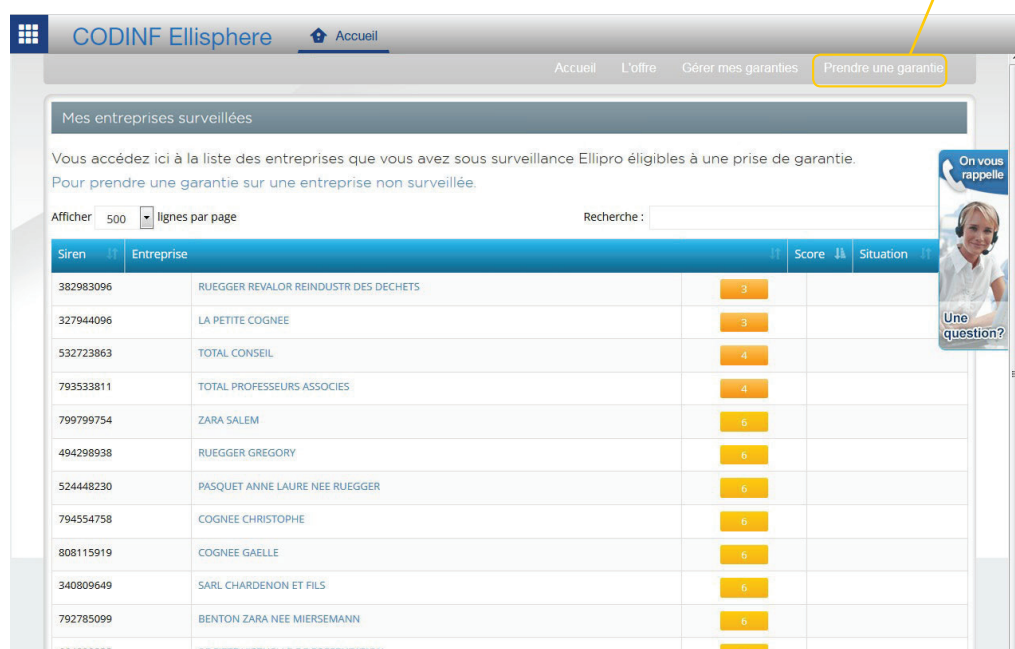
LES PRINCIPALES ÉTAPES POUR DEMANDER UNE GARANTIE À LA CARTE SUR DES FACTURES

■ ÉTAPE 1 : SÉLECTIONNER L'ENTREPRISE POUR LAQUELLE VOUS DEMANDEZ UNE GARANTIE

La sélection de l'entreprise pour laquelle vous souhaitez prendre une garantie doit obligatoirement être intégrée dans votre portefeuille d'entreprises que vous suivez dans votre forfait.

Vous avez 2 manières de sélectionner l'entreprise à assurer :

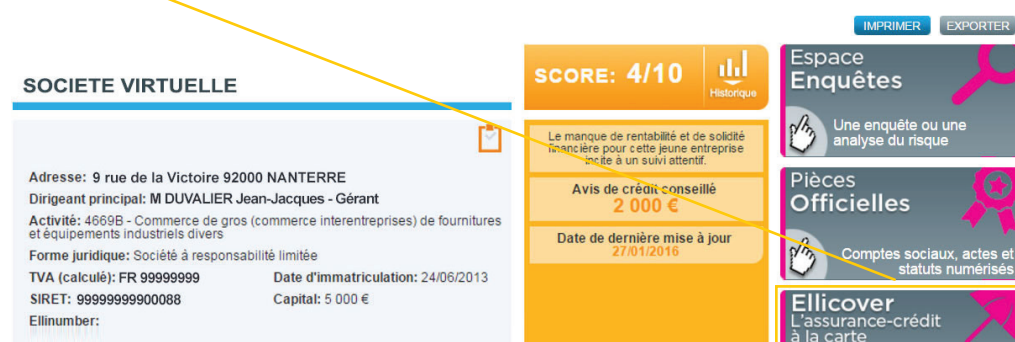
À partir du service «ASSURER A LA CARTE», cliquez sur «Prendre une garantie», vous accédez aux entreprises présentes dans votre portefeuille. Cliquez sur la raison sociale de l'entreprise souhaitée.



Siren	Entreprise	Score	Situation
382983096	RUEGGER REVALOR REINDUSTR DES DECHETS	3	
327944096	LA PETITE COGNEE	3	
532723863	TOTAL CONSEIL	4	
793533811	TOTAL PROFESSEURS ASSOCIES	4	
799799754	ZARA SALEM	5	
494298938	RUEGGER GREGORY	6	
524448230	PASQUET ANNE LAURE NEE RUEGGER	6	
794554758	COGNEE CHRISTOPHE	6	
808115919	COGNEE GAELLE	6	
340809649	SARL CHARDENON ET FILS	6	
792785099	BENTON ZARA NEE MIERSEMANN	6	
664800232	SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION	6	

À partir du service «CONSULTER-SURVEILLER», vous recherchez l'entreprise et consultez le rapport d'information Efficient.

Si son score est au moins égal à 2 /10, vous pouvez demander une garantie en cliquant sur la vignette «Ellicover». Vous accédez alors à l'écran de demande de garantie sur l'entreprise surveillée.



SOCIETE VIRTUELLE

Adresse: 9 rue de la Victoire 92000 NANTERRE
Dirigeant principal: M DUVALIER Jean-Jacques - Gérant
Activité: 4669B - Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures et équipements industriels divers
Forme juridique: Société à responsabilité limitée
TVA (calculé): FR 99999999 Date d'immatriculation: 24/06/2013
SIRET: 9999999900088 Capital: 5 000 €
Ellinumber:

SCORE: 4/10 Historique

Le manque de rentabilité et de solidité financière pour cette jeune entreprise incite à un suivi attentif.

Avis de crédit conseillé
2 000 €

Date de dernière mise à jour
27/01/2016

IMPRIMER EXPORTER

Espace Enquêtes
Une enquête ou une analyse du risque

Pièces Officielles
Comptes sociaux, actes et statuts numérisés

Ellicover
L'assurance-crédit à la carte

■ ÉTAPE 2 : DEMANDER UNE GARANTIE

Pour sécuriser vos transactions avec cette entreprise :

- Déterminez votre montant d'encours maximum pour les 3 prochains mois, puis saisissez le montant
- Visualisez instantanément le devis. Validez votre demande et obtenez l'accord de l'assureur (non facturé en cas de refus)

1. Votre client

Identification : SOCIETE VIRTUELLE Score : **4/10**

Adresse : 9 rue de la Victoire 92000 NANTERRE [Vers l'information Ellipro](#)

2. Votre encours ? Comment calculer mon encours ?

Saisissez le montant de l'encours (HT et en K€) que vous souhaitez garantir pour 3 mois

Attention à ne pas sous estimer le montant à assurer !
Il doit correspondre au montant réellement envisagé avec cette entreprise.

Vous saisissez simplement le montant d'encours pour lequel vous voulez obtenir une assurance.

Ce montant doit correspondre à votre besoin réel, c'est-à-dire la dette maximale, ou découvert global, de votre client durant les 3 prochains mois.

L'encours comprend le montant des factures non échues au moment de la prise de garantie ainsi que le montant des commandes. Il tient compte des délais de règlement.

Ce montant doit donc être au minimum égal à l'encours existant au jour de la demande, augmenté du montant des commandes en cours ou pré-négociées.

Si l'entreprise qui vous intéresse n'est pas éligible pour une garantie, vous en êtes informé immédiatement.

Pour sécuriser vos transactions avec cette entreprise :

Votre client

Identification : SOCIETE VIRTUELLE Score : **4/10**

Adresse : 9 rue de la Victoire 92000 NANTERRE [Vers l'information Ellipro](#)

Notre devis ? Quelles entreprises sont éligibles ?

Notre arbitrage ne nous permet pas de prendre de garantie sur cette entreprise à ce jour. Nous vous invitons à sélectionner un autre client parmi votre liste d'entreprises sous surveillance Ellipro

■ ÉTAPE 3 : CONNAÎTRE LE PRIX À LA CARTE

Le prix de la garantie s'affiche immédiatement après votre validation.

Il tient compte du montant d'encours et du score de l'entreprise pour laquelle vous souhaitez une garantie.

■ ÉTAPE 4 : ACCEPTER LE DEVIS ET CONFIRMER LA DEMANDE

Une fois que vous avez pris connaissance du prix de la garantie pour le montant d'encours saisi, vous confirmez votre demande.

Dès lors, votre demande est transmise à l'assureur. La réponse peut vous parvenir immédiatement ou en différé si le cas nécessite un arbitrage.

1 Acceptation totale immédiat

Dans ce cas, nous vous confirmons que votre demande a bien été enregistrée et vous êtes facturé instantanément.

2 Acceptation partielle immédiat

Vous êtes informé que la garantie est plafonnée à un montant inférieur à celui que vous demandez.

Nous vous demandons alors de valider ce nouveau montant.

Le prix est recalculé à la baisse, au prorata du nouveau montant proposé.

3 Refus immédiat

Vous êtes informé instantanément que le montant d'encours saisi ne peut pas être assuré.

4 Demande soumise à l'arbitrage

Votre demande nécessite l'intervention d'un arbitre. La décision vous parviendra par email dans un délai maximum de 48 h.

■ ÉTAPE 5 : DÉCLARER UN IMPAYÉ

Vous saisissez le montant de votre préjudice :

Votre client			
Identification :	SOCIETE VIRTUELLE		
Adresse :	9 rue de la Victoire 92000 NANTERRE		
Votre garantie			
Date de début :	10/12/2015	Date de fin :	09/03/2016
Encours garanti :	1 000 € HT		
Votre déclaration		Comment déclarer un impayé ?	
Le montant HT de la perte déclarée			
Saisissez votre montant en €			
Le montant TTC de la perte déclarée			
Saisissez votre montant en €			
Valider		Annuler	

Vous validez et envoyez tous les justificatifs à l'adresse mentionnée sur le site :

- La liste et copie des factures, avoirs et paiements ouverts
- Un extrait de votre Grand Livre sur ce client pour les 12 derniers mois
- La copie des bons de commande et de livraison correspondant aux pertes déclarées

Adresse : Atradius SA NV
Département Sinistres France
Avenue Prince de Liège 74-76
5100 JAMBES (NAMUR) - BELGIQUE

Ou par email à : sinistres@atradius.com

Toutes les conditions contractuelles liées au type de factures assurées ou exclues et aux procédures d'indemnisation sont disponibles par téléchargement.

■ ÉTAPE 6 : GÉRER MES GARANTIES

Toutes vos garanties, actives ou expirées, sont visualisables dans la rubrique «gérer mes garanties». Dans cet espace, vous pouvez également renouveler une garantie ou déclarer un impayé. Il suffit de cliquer sur le bouton dédié et de saisir les informations demandées.

■ ÉTAPE 7 : RENOUVELER LA GARANTIE

10 jours avant la fin de la garantie, et jusqu'à 30 jours après, vous pouvez demander le renouvellement de votre garantie.

La nouvelle garantie prend effet au lendemain de l'expiration de la garantie renouvelée pour une durée de 90 jours calendaires.



<https://codinf.ellisphere.com>

CODINF Ellisphere est une offre de services distribuée par CODINF.

Ellisphere - Siège social : Immeuble Via Verde - 55 place Nelson Mandela, 92000 Nanterre S.A. au capital de 2 500 002 euros - RCS Nanterre 482755741

N° ORIAS 07029136 est mandaté par l'assureur Atradius. - Atradius Credit Insurance N.V

Siège principal en France : 44 avenue Georges Pompidou- 92596 Levallois Perret - RCS Nanterre 417 498 755.

CODINF - 120, avenue Ledru-Rollin - 75011 Paris - Tél. : 01 55 65 04 00 - Fax : 01 55 65 10 12

