

# FAQ

## Changement de portail



### 1. Comment va se dérouler ma redirection ?

Après vous êtes connecté comme à votre habitude sur CREANCEinfo, un écran de redirection s'affiche. Remplissez les informations demandées (adresse email et mot de passe). Un email de confirmation vous est alors envoyé. Connectez-vous ensuite sur votre messagerie électronique, cliquez sur le lien de validation dans l'email envoyé, puis entrez le mot de passe que vous aviez saisi initialement. Votre adresse email confirmée, vous pouvez maintenant vous connecter sur le nouvel espace : <https://banque-populaire.ellipro.fr/>

### 2. Que dois-je faire pour accéder à mon nouvel espace de travail CREANCEinfo ?

Rendez-vous sur l'adresse de connexion <https://banque-populaire.ellipro.fr/> puis entrez les nouveaux identifiants (adresse email et mot de passe) que vous avez utilisés lors de votre redirection.

### 3. Mon contrat et ma tarification changent-ils ?

**Non**, sauf modification de ces derniers avec le commercial, c'est uniquement votre espace de travail qui change, votre contrat et votre tarification restent inchangés.

### 4. Mon portefeuille d'entreprises est-il bien conservé ?

Sauf avis contraire de votre part, le transfert de votre contrat vers le nouveau portail est une opération automatique. Vous retrouvez exactement les mêmes sociétés dans votre portefeuille.

### 5. Que deviennent le rapport en ligne et le score ?

Vous avez accès au rapport Efficient. Le score de solvabilité est conservé. Les sources d'informations et les données restent les mêmes.

### 6. Mes surveillances sont-elles conservées ?

**Oui**, votre portefeuille a été conservé. Toutes vos surveillances restent inchangées, pensez toutefois à sauvegarder les anciens messages de votre boîte aux lettres.

### 7. Qu'en est-il de mes besoins à l'international ?

La consultation de rapports en ligne est disponible pour de nombreux pays (voir liste dans FAQ CREANCEinfo). Vous pouvez également commander nos Analyses Classic et Optimum dans le monde entier.

#### CONTACTS

Pour toute demande supplémentaire relative à ce changement de portail, merci de contacter notre **Service Relation Client** :

- Par téléphone au **0825 12 55 55** (0.15 €/min)
- Par email à **relations-clients@ellisphere.fr**

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h

Toute l'information sur [www.ellisphere.fr](http://www.ellisphere.fr)